

## Termeni și condiții de utilizare a sistemelor de comandă “Jerry’s Pizza Online”

### DEFINITII

„Jerry’s Pizza Online” înseamnă un program de calculator (software) creat și deținut de Furnizor, respectiv programul de calculator conceput pentru a fi rulat pe un echipament informatic de tipul smartphone și/sau tableta și/sau computer, și prin care Clientul va putea plasa o comandă pentru achiziționarea unuia sau mai multor Produse care vor afișate în interfața programului.

“Furnizor” înseamnă grupul de firme din care fac parte: Romanian Franchise Systems srl Jerry’s Pizza Est srl și Jerry’s Pizza Nord srl și care activează pe piață sub numele de marcă “Jerry’s Pizza”.

„Utilizator” înseamnă persoana care achiziționează unul sau mai multe Produse, prin intermediul “Jerry’s Pizza Online”.

„Echipament Informatic” înseamnă un echipament informatic mobil de tipul smartphone și/sau tableta și/sau computer (pe care este instalat un sistem de operare iOS , Android sau Windows) și care poate rula corespunzător sistemul Jerrys Pizza Online, astfel cum este el definit în acest contract.

„Produs” înseamnă un produs alimentar care este comercializat de către Furnizor în cadrul programului “JerrysPizza Online” și care poate fi livrat către Utilizator la o adresă determinată și comunicată de acesta din urmă.

### ACORDUL DE UTILIZARE

1. Sistemul Jerry’s Pizza Online, inclusiv orice pagină componentă a acestuia poate fi utilizată numai în conformitate cu condițiile de acces și utilizare precizate aici, care trebuie citite cu atenție înainte de utilizare.
2. Prevederile menționate în continuare, respectiv condițiile de utilizare a Jerry’s Pizza Online de către orice persoană, constituie contractul (denumit în continuare "Contractul") dintre Furnizor și orice persoană care utilizează “Jerry’s Pizza Online” (denumită în continuare "Utilizator").
3. Utilizarea Jerry’s Pizza Online, respectiv acționarea comenzilor de utilizare a sistemului presupune capacitatea legală necesară pentru legarea unor raporturi contractuale, astfel că utilizarea Jerry’s Pizza Online (inclusiv acționarea oricăror comenzi de contractare a ofertelor) constituie o declarație privind îndeplinirea următoarelor condiții (i) împlinirea vârstei de 18 ani; (ii) inexistența unor circumstanțe care afectează capacitatea legală și (iii) acceptarea deplină a prevederilor din acest Contract. Dacă oricare dintre aceste condiții nu este îndeplinită, trebuie să încetați imediat utilizarea Jerry’s Pizza Online.
4. Utilizarea de către orice persoană a oricăror funcționalități din Jerry’s Pizza Online creează, automat și fără altă formalitate, calitatea de Utilizator în sensul acestui Contract.

Refuzul de a deveni Utilizator în sensul acestui Contract, presupune obligatoriu încetarea imediată a utilizării Jerry's Pizza Online.

5. Clauzele din prezentul Contract se aplică tuturor secțiunilor aferente proiectului, iar în situația în care, în cadrul Jerry's Pizza Online, există condiții de utilizare specifice anumitor secțiuni, respectivele condiții de utilizare vor prevala față de clauzele acestui Contract care se suprapun unor clauze specifice din respectivele condiții de utilizare.

6. Pentru a asigura respectarea condițiilor de acces și utilizare a Jerry's Pizza Online, Utilizatorul se obligă să verifice la momentul fiecărei accesări a condițiilor de utilizare a Jerry's Pizza Online. Utilizarea Jerry's Pizza Online după accesare, chiar și în cazul omisiunii Utilizatorului de a analiza condițiile de utilizare, reprezintă acordul explicit al Utilizatorului de acceptare a respectivelor condiții.

## SERVICIILE DISPONIBILE

7. Prin Jerry's Pizza Online Furnizorul oferă Utilizatorilor o interfață tehnică și prin care aceștia vor putea plasa o comandă pentru achiziționarea unuia sau mai multor Produse care vor fi afișate în interfața programului. Interfața tehnică este disponibilă pentru Utilizator gratuit, după înregistrarea Utilizatorului.

## COMANDAREA PRODUSELOR

8. Cumpărarea produselor se face contra cost, în condițiile specificate în secțiunea "meniu" din cadrul Jerry's Pizza Online.

9. Cumpărarea produselor se poate face prin înregistrarea Utilizatorului cu datele corecte solicitate. Utilizatorul poate cumpăra produse în conformitate cu prețurile și condițiile de livrare disponibile la nivelul aplicației.

10. Jerry's Pizza Online va colecta, prin intermediul Aplicațiilor, datele relevante privind Utilizatorul și comanda acestuia, respectiv numărul de telefon, adresa și/sau alte date de identificare a Utilizatorului și tipul de Produs comandat;

11. Furnizorul va lua toate măsurile necesare pentru prepararea și livrarea corespunzătoare a Produselor convenite afișate în Jerry's Pizza Online și va onora comenzile primite de la Utilizatori în condițiile prevăzute în cadrul Jerry's Pizza Online;

12. Furnizorul răspunde pentru onorarea comenzilor primite de la Utilizatori și pentru conformitatea Produselor furnizate Utilizatorilor. Furnizorul răspunde pentru rezolvarea oricăror reclamații sau probleme sesizate de Utilizatori în legătură cu calitatea Produselor, cu livrarea acestora sau în legătură cu orice alte aspecte legate de prepararea, vânzarea și livrarea Produselor, după preluarea comenzii transmise prin intermediul Jerry's Pizza Online.

13. Furnizorul răspunde pentru acuratețea și actualitatea informațiilor puse la dispoziție utilizatorilor, prin intermediul Jerry's Pizza Online.

## LIVRAREA ȘI PLATA

15. Furnizorul va lua toate măsurile necesare pentru prepararea și livrarea corespunzătoare a Produselor convenite afișate în Jerry's Pizza Online, în baza comenzii făcute de Utilizator.

16. Plata comenzii se face de către Utilizator, la livrarea comenzii de către Furnizor, prin modalitățile puse la dispoziție de acesta din urmă.

17. Furnizorul răspunde pentru rezolvarea oricăror reclamații sau probleme sesizate de Utilizatori în legătură cu calitatea Produselor, cu livrarea acestora sau în legătură cu orice alte aspecte legate de prepararea, vânzarea și livrarea Produselor, după preluarea comenzii transmise prin intermediul Aplicațiilor.

## LIMITE DE ACCES ȘI UTILIZARE

18. Utilizatorul va folosi pentru accesarea și utilizarea Jerry's Pizza Online propriile sale echipamente, sisteme și programe (Smartphone, Tableta, PC, conexiune internet, browser etc.). Deși Furnizorul a depus eforturi pentru asigurarea accesibilității și utilizării interfeței tehnice incluse pentru accesarea/furnizarea prin internet ("online") a informațiilor aferente Jerry's Pizza Online, Furnizorul nu răspunde pentru compatibilitatea echipamentelor, sistemelor sau programelor folosite de Utilizator cu interfața tehnică inclusă în Jerry's Pizza Online.

19. Utilizatorul nu poate copia, publica, descărca, transmite, vinde, utiliza în aplicații sau proiecte proprii sau ale unor terți, nici intermedia sau înstrăina în nici un mod materialele (texte, imagini, secvențe video sau audio etc.) publicate în Jerry's Pizza Online, fără acordul prealabil scris al Furnizorului, exceptând cazul în care în Jerry's Pizza Online se prevede explicit altfel.

20. În utilizarea Jerry's Pizza Online și/sau pentru contractarea ofertelor din Jerry's Pizza Online sunteți de acord să nu: (i) utilizați Jerry's Pizza Online pentru a trimite junk e-mail, spam, mesaje în lanț, scheme piramidale sau orice alte mesaje nesolicitate, comerciale sau în alt mod; (ii) afișați, transmiteți, publicați, distribuiți sau difuzați materiale sau informații care sunt defăimătoare, ilegale, obscene, indecente, amenințătoare, abuzive, de hărțuire sau ilegale; (iii) afișați, transmiteți, publicați, distribuiți sau difuzați materiale sau informații care ar putea incita la discriminare, ură sau violență față de orice persoană sau un grup, pe criterii de rasă, religie, handicap, naționalitate sau în alt mod ilegal; (iv) amenințați, abuzați, perturbați sau să încălcați în orice mod drepturile legale (inclusiv drepturile la intimitate) ale altor persoane; (v) utilizați orice informații sau materiale în orice manieră care încalcă un drept de autor, brevet, marcă comercială sau alt drept de proprietate ale oricărei persoane; (vi) să încărcați fișiere care conțin un virus, viermi, troieni sau date corupte care pot afecta funcționarea calculatorului sau a proprietății altuia; (vii) colectați sau stocați informații personale despre alte persoane, inclusiv adrese de e-mail; (viii) faceți reclamă sau să oferiți cumpărarea sau vinderea de bunuri sau servicii în orice scop comercial, cu excepția cazului în care mijlocul de comunicare pus la dispoziție de Site permite în mod specific astfel de comunicări și numai pentru categoria de servicii și/sau bunuri prevăzută explicit; (ix) vă prezentați ca având o altă identitate în scopul de a înșela ori induce în eroare alte persoane; (x) încălcați legile sau regulamentele în vigoare; (xi) accesați/utilizați Site-ul/ofertele în orice

mod care ar putea dezactiva, suprasolicita sau afecta Site-ul/contractarea ori derularea ofertelor sau care ar duce la interferență cu altă parte care utilizează și beneficiază de Site/oferte; (xii) afișați, transmiteți, publicați, distribuiți sau să difuzați materiale sau informații pe care nu aveți dreptul de a le transmite potrivit legii sau unui contract ori unei relații contractuale sau fiduciare (de mandat), cum ar fi de informații privilegiate sau informații confidențiale dezvăluite în cursul raporturilor de muncă sau al executării unui acord de confidențialitate; (xiii) alterați rezultatele de evaluare ori sistemul de evaluare a ofertanților/Utilizatorilor prin autoevaluare sau alte procedee cu efect similar, precum evaluarea pozitivă a unui ofertant cu care aveți relații de rudenie, de afiliere sau altele care presupun o decizie interesată; (xiv) încercați să obțineți acces neautorizat la oricare dintre oferte, alte conturi, sisteme de calculatoare sau rețele conectate la Site/oferte prin hacking, spargere de parola sau prin orice alte mijloace.

21. Orice încălcare a acestor limitări poate duce la blocarea accesului la Jerry's Pizza Online a Utilizatorului și/sau la suspendarea contului de utilizator, precum și, după caz, la sesizarea organelor în drept pentru aplicarea sancțiunilor contravenționale sau penale. Aceleași prevederi se aplică și tentativei.

#### ÎNREGISTRAREA UTILIZATORULUI

22. În cazul în care interfața tehnică prin care se comandă produse va solicita să vă înregistrați, respectiv să vă creați un cont, vi se va cere să finalizați procesul de înregistrare prin furnizarea unor informații și înregistrarea unui nume de utilizator și/sau alte informații pentru utilizarea interfeței tehnice și achiziționarea de produse. Utilizatorul este responsabil pentru realitatea informațiilor furnizate la înregistrare, precum și pentru păstrarea confidențialității datelor și informațiilor transmise acestuia pentru achiziționarea efectivă a produselor.

23. În nici un caz Furnizorul, respectiv Jerry's Pizza Online nu va fi răspunzător pentru nici un fel de pierderi directe sau indirecte aferente și pentru nici un fel de daune care ar rezulta din divulgarea de către dumneavoastră a datelor și informațiilor furnizate pentru achiziționarea efectivă a produselor.

24. Înregistrarea Utilizatorului în vederea comandării de produse poate fi amânată sau refuzată atunci când nu sunt furnizate informațiile necesare solicitate, precum și atunci când Utilizatorul are o situație care generează un conflict de interese incompatibil cu oferta Furnizorului, cu securitatea Jerry's Pizza Online sau cu activitatea Furnizorului și/sau a oricărei entități asociate cu acesta.

#### DATE CU CARACTER PERSONAL & CONFIDENȚIALITATE

26. Înregistrarea unui Utilizator în vederea contractării legale a produselor presupune furnizarea unor informații de bază privind persoana Utilizatorului. Jerry's Pizza Online va menține confidențialitatea datelor transmise de aceștia pentru înregistrare și nu le va face publice, exceptând cazurile prevăzute de lege și în acest Contract.

27. În conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date Furnizorul este operator de date și are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate datele personale pe care Utilizatorul le furnizează despre sine. Scopul

colectării datelor este: emiterea documentelor de plată, informarea Utilizatorului asupra stării comenzii și livrarea către Utilizator a produselor comandate.

28. Utilizatorul nu este obligat să furnizeze aceste date, însă refuzul de a furniza datele va determina imposibilitatea efectuării comenzii. Potrivit Legii nr. 677/2001, Utilizatorul beneficiază de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor și de opoziție, de dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și de dreptul de a se adresa justiției. Aceste drepturi ale Utilizatorului pot fi exercitate prin informarea în scris a Furnizorului, expediată pe adresa societății.

29. În cazul în care vor fi furnizate date personale de către Utilizatori, Jerry's Pizza Online se obligă să păstreze confidențialitatea respectivelor date colectate prin intermediul Jerry's Pizza Online, iar Utilizatorul este de acord în mod explicit ca datele furnizate să fie prelucrate de către Furnizor, respectiv Jerry's Pizza Online, și/sau folosite pentru livrarea efectivă a comenzilor către Utilizator și/sau executarea prezentului Contract sau a celui de achiziționare a produselor.

30. Prin utilizarea serviciilor de acces la interfața tehnică, Utilizatorul este de acord ca datele sale cu caracter personal, puse la dispoziție Furnizorului să fie transmise Partenerilor / angajaților acestuia pentru livrarea comenzilor plasate și de asemenea, prelucrate de către Furnizor în scopuri efectiv legate de furnizarea serviciilor și produselor comandate, inclusiv pentru constituirea de baze de date și utilizarea acestora în scopul livrării serviciilor și comunicării unor informații.

31. Prin utilizarea serviciilor oferite de Furnizor, Utilizatorul își exprimă acordul ca acesta să beneficieze de comunicări directe legate de Jerry's Pizza Online și/sau de promovare a serviciilor/ofertelor oferite de Furnizor.

32. Utilizatorul beneficiază de drepturile prevăzute de art. 12-15 din Legea nr. 677/ 2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

#### LEGĂTURI CĂTRE SITE-URI ALE UNOR TERȚE PĂRȚI

33. Jerry's Pizza Online poate include legături (link-uri) către Site-uri ale unor terțe părți care sunt controlate și întreținute de către alte persoane. Orice legătura către/la alte Site-uri nu este o aprobare a acestora și declarați că sunteți de acord ca Furnizorul, respectiv Jerry's Pizza Online, inclusiv orice angajat, director sau administrator al lor, nu va fi ținut răspunzător pentru conținutul sau disponibilitatea oricăruia dintre respectivele site-uri.

#### DECLINAREA ȘI LIMITAREA RĂSPUNDERII

34. Utilizarea Jerry's Pizza Online se face în condițiile prezente și "CA ATARE", respectiv "AȘA CUM ESTE DISPONIBIL", fără nicio reprezentare sau aprobare și fără vreo garanție, fie ea expresă sau implicită, exceptând reprezentările referitoare la plăți făcute de Utilizator prin intermediul Jerry's Pizza Online.

35. Furnizorul, respectiv Jerry's Pizza Online și entitățile asociate cu Jerry's Pizza Online, inclusiv orice angajat, director sau administrator al acestora, nu vor fi răspunzători pentru nici

o pierdere directă, indirectă sau aferentă și pentru nici un fel de prejudicii (incluzand, fără a se limita la: pierderea afacerii sau oportunității, pierderea de date, venituri sau profituri de orice fel) decurgând din sau în legătură cu utilizarea Jerry's Pizza Online.

36. Furnizorul nu declară și nu oferă nici o garanție că Jerry's Pizza Online va răspunde așteptărilor Utilizatorului altfel decât s-a prevăzut explicit sau că vor îndeplini anumite cerințe și nici că funcționalitatea Jerry's Pizza Online va fi neîntreruptă sau fără erori, că defectele vor fi corectate sau că proiectul, produsele din cadrul proiectului sau serverul care le face disponibile sunt lipsite de viruși informatici sau orice alte elemente care pot afecta sistemele cu care interacționează direct sau indirect.

37. Furnizorul și/sau entitățile asociate cu Jerry's Pizza Online își rezervă dreptul de a vă refuza oricând accesul la orice ofertă aferentă produselor și de a nu răspunde pentru utilizarea neautorizată/frauduloasă a Jerry's Pizza Online.

38. Furnizorul și/sau entitățile asociate cu Jerry's Pizza Online își rezervă dreptul de a refuza sau de a elimina imagini sau texte postate în Jerry's Pizza Online ori transmise prin mijloacele de comunicare și/sau de utilizare a ofertelor.

## DESPĂGUBIRI

39. Prin utilizarea Jerry's Pizza Online, respectiv a interfeței tehnice de contractare a produselor, Utilizatorul își exprimă acordul să despăgubească și să exoneraze de răspundere Furnizorul, Jerry's Pizza Online și/sau firmele asociate cu Jerry's Pizza Online, inclusiv orice angajat, director sau administrator al lor, în legătură cu orice încălcare a acestui Contract pe care Utilizatorul o săvârșește, ca și în legătură cu orice pretenție sau cerere împotriva Furnizorului, Jerry's Pizza Online sau a angajaților, directorilor sau administratorilor acestora făcută de către o terță parte și care decurge din utilizarea neconformă de către Utilizator Jerry's Pizza Online și/sau din transmiterea oricărui element de conținut transmis prin intermediul Jerry's Pizza Online, incluzând, fără limitare, toate cererile, acțiunile, procedurile, pierderile, daunele-interese, costurile, cheltuielile (inclusiv costurile rezonabile și cheltuieli legale), oricum ar fi suferite sau suportate de către Jerry's Pizza Online.

## DREPTURI DE AUTOR, PROPRIETATEA INTELECTUALĂ

40. Aceste condiții de utilizare sunt protejate de legile privind dreptul de autor și nu pot fi utilizate de alte persoane sau entități de orice fel, prin modificare sau copiere, fără acordul prealabil și scris al autorului.

41. Furnizorul își păstrează toate drepturile de proprietate intelectuală cu privire la conținutul publicat/furnizat prin intermediul Jerry's Pizza Online (texte, imagini, secvențe video sau audio etc.).

## NULITĂȚI

42. Dacă oricare din clauzele acestui Contract va fi declarată de o instanță competentă ca invalidă, ilegală sau inaplicabilă din orice motiv, respectiva clauză (orice termen/condiție) va fi înlăturat(ă) iar restul clauzelor (termenilor și condițiilor) vor rămâne în vigoare, continuând să producă efecte, fiind obligatorii și executorii. În cazul unei astfel de nulități, clauzele,

termenii și/sau condițiile anulate vor fi înlocuiți/înlocuite cu alții/altele adecvate în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data la care hotărârea judecătorească de declarare a nulității are efect juridic.

#### LEGEA APLICABILĂ & INSTANȚA DE JUDECATĂ

43. Acest Contract va fi guvernat și interpretat în conformitate cu legile din România, iar orice dispute sau litigii dintre părți în legătură cu acesta vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din București, România.